

Zmluva o poskytovaní verejných dátových služieb



uzavretá podľa § 44 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení medzi poskytovateľom TORNADONET s.r.o., Dujavská 217/23, 086 41 Raslavice, IČO: 46110364, DIČ: 2023239240, IČ DPH: („Poskytovateľ“) a Klientom (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky (VZP), Osobitné podmienky a Cenník služieb.

BÚ: 2501899535/8330 FIO Banka

IBAN: SK668330000002501899535

Číslo zmluvy/ Variabilný symbol	00000000
---------------------------------	----------

Klient

Meno a Priezvisko / Názov PO	PO zastúpenie	IČO	Číslo OP / IČ pre DPH	
Ulica	Poschodie	Číslo bytu		
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail

Fakturácia

Zasielanie faktúry pozemnou poštou	
Fakturačný email	

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Miesto inštalácie

Ulica	Poschodie	Číslo bytu		
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail

Služba

Rozsah služby:	Cena za mesiac: €
Dátum aktivácie služby:	Zľava z paušálu / mesiac: €
Ukončenie viazanosti:	
Frekvencia platieb:	Zvýhodnená cena za mesiac: €

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č.: 25936/P

Závěrečné ustanovenia

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nevrátenia prenajatého Koncového zariadenia po ukončení tejto zmluvy do 14 dní.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade poškodenia prenajatého Koncového zariadenia.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute, ktorej suma bude vypočítaná násobkom počtu mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti, sumy mesačného paušálu. Minimálna výška zmluvnej pokuty je 132,78 EUR v prípade nedodržania doby viazanosti.

Lehota prvého pripojenia: Deň podpisu zmluvy je dňom prvého pripojenia.

Koncové zariadenia nie sú nijako obmedzované alebo blokované pre ďalšie použitie.

Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby.

Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: **0919 223 555, 0948 905 458**, v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00, víkendy a sviatky pomocou SMS prípadne na e-mailovej adrese admin@mcom.sk alebo osobne v sídle poskytovateľa. Zvyčajná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.

Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, VZP alebo Zákonom, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť úhrady alebo na kvalitu poskytovanej služby podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa.

Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 97,0 %. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej možnej rýchlosti paušálu. Rýchlosti uvedené v cenníku sú maximálne dosiahnuteľné. Bežnou praxou je dosahovanie rýchlosti na úrovni 100 % z maximálnej rýchlosti služby 24 hodín denne.

Pri poskytovaní prístupu do siete internet sa využíva obmedzenie objemu rýchlosti (FUP) len pri programe WIFI MAX 20. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované. IPTV služby lineárneho vysielania poskytuje Poskytovateľ len koncovým užívateľom na svojej sieti, ktorej technické parametre zabezpečujú, že tieto služby v praxi nevyplývajú na službu prístupu k internetu.

Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch zneužívania služby, napr. šírením vírusov, nevyžiadaných správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa.

V

Poskytovateľ služby

Klient