

Zmluva o poskytovaní verejných služieb



uzavretá podľa § 84 zákona č.452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení medzi poskytovateľom TORNADONET s.r.o., Dujavská 217/23, 086 41 Raslavice, IČO: 46110364, DIČ: 2023239240, IČ DPH: („Poskytovateľ“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky (VZP), Akciové podmienky a Cenník služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné služby podľa tejto Zmluvy a Účastník sa zaväzuje uhrádzať cenu za ich poskytovanie.

Číslo zmluvy/ Variabilný symbol:	Názov banky: FIO Banka	IBAN: SK6683300000002501899535
----------------------------------	-------------------------------	--

Účastník

Meno a Priezvisko / Názov PO		PO zastúpenie		IČO	Číslo OP / IČ pre DPH
Ulica			Poschodie		Číslo bytu
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail	

Fakturácia

Zasielanie faktúry pozemnou poštou	Nie
Fakturačný email	

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Miesto inštalácie

Ulica		Poschodie		Číslo bytu
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail

Služba

Program	:	Cena za mesiac :
Fakturačné obdobie	:	Cena služby počas viazanosti :
Dátum aktivácie služby	:	Akciový program:
Viazanosť do	:	Poplatok za zriadenie služby :
Výška cien je uvedená vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.		

TORNADONET s.r.o.
Budovateľská 427/2, 094 31 Hanušovce nad Topľou
info@mcom.sk

0948 171 580
0907 909 893

IČO: 46110364
DIČ: 2023239240
www.mcom.sk

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN



1. Právny režim zmluvy

Táto Zmluva sa riadi zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, Občianskym zákonníkom, Všeobecnými podmienkami TORNADONET s.r.o., Cenníkom TORNADONET s.r.o. a Akciovými podmienkami TORNADONET s.r.o., ak bol pri uzatvorení Zmluvy uplatnený akciový program.

2. Vyhlásenie účastníka

Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že mal pred jej uzatvorením možnosť oboznámiť sa s Všeobecnými podmienkami, Cenníkom a Akciovými podmienkami (ak boli uplatnené), ktoré sú sprístupnené v elektronickej podobe na internetovej stránke Poskytovateľa, <https://www.mcom.sk/dokumenty-a-tlaciva/> a súhlasí s ich obsahom.

3. Akciový program a obchodné zvýhodnenia

Ak bol pri uzatvorení Zmluvy uplatnený akciový program, jeho označenie je uvedené na prvej strane Zmluvy. Podmienky poskytovania obchodných zvýhodnení, obdobie ich čerpania a spôsob ich vysporiadania pri predčasnom ukončení Zmluvy upravujú Akciové podmienky TORNADONET s.r.o.

4. Koncové zariadenia

Ak Poskytovateľ prenechal Účastníkovi do užívania koncové zariadenie, Účastník je povinný po skončení zmluvného vzťahu zariadenie vrátiť. Ak zariadenie nebude vrátené alebo bude poškodené nad rámec bežného opotrebenia, Poskytovateľ je oprávnený požadovať náhradu škody alebo cenu zariadenia podľa platného Cenníka.

5. Reklamácie a technická podpora

Reklamácie služieb a fakturácie, ako aj oznamovanie porúch, sa uplatňujú spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach TORNADONET s.r.o.. Technická podpora: 0919 223 555, 0948 905 458 | admin@mcom.sk | www.mcom.sk. Mimo pracovných dní, počas víkendov a štátnych sviatkov môže Účastník poruchu oznámiť prostredníctvom SMS na uvedené telefónne čísla alebo e-mailom na adresu admin@mcom.sk. Poskytovateľ odstráni poruchu v primeranej lehote podľa jej povahy.

6. Kvalita služby

Informácie o kvalite služby sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a Cenníku.

7. Otvorený internet

Poskytovateľ zabezpečuje prístup k otvorenému internetu v súlade s nariadením (EÚ) 2015/2120.

8. Záverečné ustanovenia

Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom aktivácie služby. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje správnosť uvedených údajov.

V Hanušovciach nad Topľou dňa:

Za Poskytovateľa: _____

Účastník: _____