

Zmluva o poskytovaní verejných služieb



uzavretá podľa § 84 zákona č.452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení medzi poskytovateľom MCOM-NET s.r.o., Dujavská 217/23, 086 41 Raslavice, IČO: 46642285, DIČ: 2023531752, IČ DPH: SK2023531752 („Poskytovateľ“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky (VZP), Akciové podmienky a Cenník služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné služby podľa tejto Zmluvy a Účastník sa zaväzuje uhrádzať cenu za ich poskytovanie.

Číslo zmluvy/ Variabilný symbol:	Názov banky:	IBAN:
----------------------------------	--------------	-------

Účastník

Meno a Priezvisko / Názov PO		PO zastúpenie		IČO	Číslo OP / IČ pre DPH
Ulica			Poschodie		Číslo bytu
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail	

Fakturácia

Zasielanie faktúry pozemnou poštou	Nie
Fakturačný email	

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Miesto inštalácie

Ulica		Poschodie		Číslo bytu
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail

Služba

Program :	Tarifa :
Frekvencia platieb :	Cena za mesiac :
Dátum aktivácie služby :	Výpovedná lehota :
Viazanosť do :	Poplatok za zriadenie služby :
Výška cien je uvedená vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.	



Osobitné podmienky poskytovania verejnej služby IPTV

Charakter služby

Služba IPTV je služba digitálneho televízneho vysielania poskytovaná prostredníctvom internetového pripojenia za podmienok uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach a Cenníku služieb Poskytovateľa.

Programová ponuka

Programová ponuka a dostupnosť jednotlivých televíznych programov alebo doplnkových funkcií služby sa môžu počas trvania zmluvného vzťahu meniť v závislosti od licenčných podmienok vysielateľov, zmluvných partnerov Poskytovateľa alebo z technických či obchodných dôvodov. Takéto zmeny nezakladajú právo Účastníka na odstúpenie od Zmluvy ani na náhradu škody.

Poskytovateľ nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť jednotlivých televíznych programov alebo funkcií služby spôsobenú vysielateľom, poskytovateľom televíznej platformy alebo okolnosťami vyššej moci.

Autorské práva

Obsah služby IPTV je chránený autorským právom. Účastník nie je oprávnený obsah služby alebo jeho časti bez súhlasu oprávnených osôb kopírovať, verejne šíriť, retransmitovať ani využívať na komerčné účely.

Nahlasovanie porúch

Vznik poruchy alebo zníženie kvality poskytovanej služby je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi telefonicky na čísla 0919 223 555 alebo 0948 905 458 v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00 hod. Mimo pracovných dní, počas víkendov a štátnych sviatkov môže Účastník poruchu oznámiť prostredníctvom SMS na uvedené telefónne čísla alebo e-mailom na adresu admin@mcom.sk. Poskytovateľ odstráni poruchu v primeranej lehote podľa jej povahy.

Reklamácie

Účastník má právo uplatniť reklamáciu na kvalitu poskytovanej služby alebo správnosť vyúčtovania spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach a Reklamačnom poriadku Poskytovateľa.

Záverečné ustanovenia

Na právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú Všeobecné podmienky, Cenník služieb, Reklamačný poriadok Poskytovateľa a príslušné právne predpisy Slovenskej republiky.

V

Za Poskytovateľa: _____

Účastník: _____