

CENNÍK DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB A POPLATKOV

k službám Internet / IPTV

MCOM-NET s.r.o. | MCOM-TV s.r.o. | TORNADONET s.r.o. | TORNADONET SK s.r.o. | TOR-Net SK s.r.o.

Platný od 1. 9. 2026 | Ceny sú uvedené vrátane DPH

SERVIS PRÍPOJKY FTTH / FTTB / WIFI

Služba / položka	Cena s DPH
Bežné servisné práce u zákazníka	30,00 €/hod.
Cestovné náklady pri výjazde technika	0,50 €/km
Oprava prípojky FTTH/FTTB/WiFi - oprava alebo zváranie kábla, zásuvky, konektorov, patch-cordov, pigtailov a pod.	práca + materiál
Výmena optického kábla / prípojky FTTH	práca + materiál
Výmena alebo montáž ONT	práca + cena zariadenia
Výmena zariadenia poškodeného neodbornou manipuláciou	práca + cena zariadenia
Márny výjazd pri riešení poruchy z dôvodu na strane zákazníka	25,00 € + cestovné
Storno zariadenia, zmeny alebo zrušenia služby po márnom výjazde inštalačného technika	50,00 €
Opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu, ak je potrebný výjazd technika	30,00 € + cestovné

Pri servisnom zásahu u zákazníka sa účtuje čas práce technika a cestovné náklady. Čas strávený cestou sa do pracovného času nezapočítava. Minimálna účtovaná jednotka práce je 30 minút. Servisné práce ani cestovné náklady sa neúčtujú, ak ide o bezplatné odstránenie poruchy alebo vady, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ.

DOPLNKOVÉ A ADMINISTRATÍVNE SLUŽBY

Služba / položka	Cena s DPH
Dočasné odpojenie služby na maximálne 3 celé mesiace	0,00 €
Opätovné pripojenie služby po obmedzení alebo odpojení z dôvodu neuhradenia	10,00 €
Náhrada nákladov za vystavenie a odoslanie formálnej elektronickej upomienky	3,00 €
Zaslanie faktúry poštou	0,00 €
Náhrada za nevrátené, neúplné alebo poškodené zapožičané zariadenie	podľa ceny zariadenia / skutočných nákladov

MATERIÁL A KABELÁŽ

Služba / položka	Cena s DPH
UTP kábel	1,00 €/m
Koncovka RJ45 vrátane montáže	1,00 €/ks
Nadomietková zásuvka RJ45	15,00 €/ks
Lištovanie a úprava kabeláže	5,00 €/m
Ostatný použitý materiál	podľa aktuálnej ceny

Ceny servisných prác sa vzťahujú na práce, ktoré nie je Poskytovateľ povinný vykonať bezplatne podľa Zmluvy, Všeobecných zmluvných podmienok alebo platných právnych predpisov. Materiál a zariadenia, ktorých cena nie je v tomto cenníku uvedená samostatne, sa účtujú podľa aktuálnej ceny oznámenej Účastníkovi.