

# Zmluva o poskytovaní verejných dátových služieb



uzavretá podľa § 44 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení medzi poskytovateľom TOR-Net SK s.r.o., Dujavská 217/23, 086 41 Raslavice, IČO: 46593225, DIČ: 2023491349, IČ DPH: („Poskytovateľ“) a Klientom (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky (VZP), Osobitné podmienky a Cenník služieb.

BÚ: 2601899540/8330 FIO Banka

IBAN: SK728330000002601899540

Číslo zmluvy/ Variabilný symbol	00000000
---------------------------------	----------

## Klient

Meno a Priezvisko / Názov PO	PO zastúpenie	IČO	Číslo OP / IČ pre DPH	
Ulica	Poschodie	Číslo bytu		
PSC	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail

## Fakturácia

Zasielanie faktúry pozemnou poštou	
Fakturačný email	

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

## Miesto inštalácie

Ulica	Poschodie	Číslo bytu		
PSC	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail

## Služba

Rozsah služby:	Cena za mesiac: €
Dátum aktivácie služby:	Zľava z paušálu / mesiac: €
Ukončenie viazanosti:	
Frekvencia platieb:	Zvýhodnená cena za mesiac: €

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č.: 25936/P

TOR-Net SK s.r.o.  
Dujavská 217/23  
Raslavice

0948 171 580 info@mcom.sk  
0907 909 893 tornadonet@mcom.sk  
www.mcom.sk

IČO: 46593225  
DIČ: 2023491349

## Závěrečné ustanovenia

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nevrátenia prenajatého Koncového zariadenia po ukončení tejto zmluvy do 14 dní.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade poškodenia prenajatého Koncového zariadenia.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute, ktorej suma bude vypočítaná násobkom počtu mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti, sumy mesačného paušálu. Minimálna výška zmluvnej pokuty je 132,78 EUR v prípade nedodržania doby viazanosti.

Lehota prvého pripojenia: Deň podpisu zmluvy je dňom prvého pripojenia.

Koncové zariadenia nie sú nijako obmedzované alebo blokované pre ďalšie použitie.

### Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby.

Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: **0919 223 555, 0948 905 458**, v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00, víkendy a sviatky pomocou SMS prípadne na e-mailovej adrese [admin@mcom.sk](mailto:admin@mcom.sk) alebo osobne v sídle poskytovateľa. Zvyčajná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.

Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, VZP alebo Zákonom, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť úhrady alebo na kvalitu poskytovanej služby podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa.

Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 97,0 %. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej možnej rýchlosti paušálu. Rýchlosti uvedené v cenníku sú maximálne dosiahnuteľné. Bežnou praxou je dosahovanie rýchlosti na úrovni 100 % z maximálnej rýchlosti služby 24 hodín denne.

Pri poskytovaní prístupu do siete internet sa využíva obmedzenie objemu rýchlosti (FUP) len pri programe WIFI MAX 20. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované. IPTV služby lineárneho vysielania poskytuje Poskytovateľ len koncovým užívateľom na svojej sieti, ktorej technické parametre zabezpečujú, že tieto služby v praxi nevyplývajú na službu prístupu k internetu.

Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch zneužívania služby, napr. šírením vírusov, nevyžiadaných správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa.

V

Poskytovateľ služby

Klient