

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB (strana č. 1)								Poskytovateľ	
Číslo zmluvy				0 0 0 0 0 0 0 0				MCOM-TV s. r. o. Dujavská 217/23, 086 41 Raslavice	
podľa § 44 ods.1 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky (VZP), Osobitné podmienky a Cenník služieb.								IČO: 48 235 261 , DIČ: 2120102743 BÚ: 2800823653/8330 FIO Banka , IBAN: SK3483300000002800823653	
Klient				Adresa pripojenia					
Meno a priezvisko / Obchodné meno				Číslo OP / IČO / rodné číslo:					
Zastúpený				IČ DPH/DIČ					
Adresa				Zasielanie faktúr Slovenskou poštou		<input type="checkbox"/>			
Sídlo / Bydlisko / Fakturačná adresa				Zasielanie faktúr elektronickou formou		<input type="checkbox"/>			
Telefón				E-mail					

Špecifikácia služby

Aktivované služby					
Optické pripojenie FTTB	<input type="checkbox"/>	LAN pripojenie	<input type="checkbox"/>	Televízia HD KABEL	<input type="checkbox"/>
Optické pripojenie FTTH	<input type="checkbox"/>	Bezdrôtové pripojenie	<input type="checkbox"/>	Televízia KAB-TV	<input type="checkbox"/>

Bezdrôtové pripojenie (WiFi)

Parametre produktu								
INTERNET			<input type="checkbox"/>	Verejná IP adresa		<input type="checkbox"/>		
Turbo 5 (FUP - 5 Gb /mesiac)		<input type="checkbox"/>	Turbo 5 BIZNIS		<input type="checkbox"/>			
Turbo 5 KLASIK		<input type="checkbox"/>	Turbo 5 EXTREM		<input type="checkbox"/>			
Viazanosť zmluvy								
Bez viazanosti		<input type="checkbox"/>	12 mesiacov		<input type="checkbox"/>	24 mesiacov		<input type="checkbox"/>

Televízia KDS

Parametre produktu								
INTERNET			<input type="checkbox"/>	Verejná IP adresa		<input type="checkbox"/>		
Programová ponuka			<input type="checkbox"/>	IFR-Raslavice, STV1, STV2, MARKIZA, JOJ, JOJ+, DAJTO, WAU, DOMA, ARENA SPORT 2, NOVA SPORT 1, NOVA SPORT 2 TA3, CT1, CT2, NOVA INTERNACIONAL, PRIMA plus, CT:D/Art, NICKELODEON, RiK, VIASAT HISTORY, JOJ CINEMA, FILMBOX, LUX, VIASAT EXPLORE NOE, SLAGR, SENZI, OCKO, RETRO, ČT 24				
Viazanosť zmluvy								
Bez viazanosti		<input type="checkbox"/>	12 mesiacov		<input type="checkbox"/>	24 mesiacov		<input type="checkbox"/>

Prenajaté Koncové zariadenia/Služby

Zariadenie	
HAG (Home Access Gateway) <input type="checkbox"/>	SN:

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB (strana č. 2)								MCOM-TV, s.r.o. Dujavská 23/217, 086 41 Raslavice BÚ: 2800823653/8330 FIO Banka, IBAN: SK348330000002800823653	
Číslo zmluvy	0	0	0	0	0	0	0	0	

Záverečné ustanovenia

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nevrátenia prenajatého Koncového zariadenia po ukončení tejto zmluvy do 14 dní.
Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade poškodenia prenajatého Koncového zariadenia.
Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nedodržania doby viazanosti.
Lehota prvého pripojenia: Deň podpisu zmluvy je dňom prvého pripojenia.
Koncové zariadenia nie sú nijako obmedzované alebo blokované pre ďalšie použitie.
Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby
Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: 0905 411 250, 0948 917 398 , prípadne na e-mailovej adrese admin@mcom.sk alebo osobne v sídle poskytovateľa. Zvyčajná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.
Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, VZP alebo Zákonom, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť úhrady alebo na kvalitu poskytovanej služby podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa
Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 97,0 %. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej možnej rýchlosti paušálu. Rýchlosti uvedené v cenníku sú maximálne dosiahnuteľné. Bežnou praxou je dosahovanie rýchlosti na úrovni 100 % z maximálnej rýchlosti služby 24 hodín denne.
Pri poskytovaní prístupu do siete internet sa využíva obmedzenie objemu rýchlosti (FUP) len pri programe TURBO 5. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované. IPTV služby lineárneho vysielania poskytuje Poskytovateľ len koncovým užívateľom na svojej sieti, ktorej technické parametre zabezpečujú, že tieto služby v praxi nevyplývajú na službu prístupu k internetu.
Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch zneužívania služby, napr. šírením vírusov, nevyžiadaných správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa

Celková jednorázová platba s DPH (Aktivácia služby)	00,00 €
Celková mesačná platba s DPH (Mesačné platby za služby)	00,00 €

Vyhlasenie Užívateľa	Obchodný zástupca	
Vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami a Osobitými podmienkami, ktoré sa zaväzujem dodržiavať a cenníkom služieb poskytovateľa, ktorý beriem na vedomie.	Obchodné meno	MCOM-TV, s. r. o.
	Meno a Priezvisko	Kovalčín Miloš
Podpis	Pečiatka	Podpis
		Pečiatka
V Raslaviciach	Dňa	V Raslaviciach
		Dňa