

<b>ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB</b> (strana č. 1)								<b>Poskytovateľ</b>	
Číslo zmluvy		<b>0 0 0 0 0 0 0 0</b>						MCOM-NET s. r. o. Dujavská 217/23, 086 41 Raslavice	
podľa § 44 ods.1 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky (VZP), Osobitné podmienky a Cenník služieb.								IČO: 46642285, DIČ: 2023531752, IČ DPH:SK 2023531752 <b>BÚ: 2921875003/1100 Tatra Banka,</b> <b>IBAN:SK081100000002921875003</b>	
<b>Klient</b>				Adresa pripojenia					
Meno a priezvisko / Obchodné meno				Číslo OP / IČO / rodné číslo:					
Zastúpený				IČ DPH/DIČ					
<b>Adresa</b>				Zasielanie faktúr Slovenskou poštou		<input type="checkbox"/>			
Sídlo / Bydlisko / Fakturačná adresa				Zasielanie faktúr elektronickou formou		<input type="checkbox"/>			
Telefón				E-mail					

#### Špecifikácia služby

<b>Aktivované služby</b>					
Optické pripojenie FTTB	<input type="checkbox"/>	LAN pripojenie	<input type="checkbox"/>	Televízia HD KABEL	<input type="checkbox"/>
Optické pripojenie FTTH	<input type="checkbox"/>	Bezdrôtové pripojenie	<input type="checkbox"/>	Televízia KAB-TV	<input type="checkbox"/>

#### Optické pripojenie

<b>Parametre produktu</b>					
OPTIK Start	<input type="checkbox"/>	OPTIK 100	<input type="checkbox"/>		
OPTIK 42	<input type="checkbox"/>	Verejná IP adresa	<input type="checkbox"/>		
<b>Viazanosť zmluvy</b>					
Bez viazanosti	<input type="checkbox"/>	12 mesiacov	<input type="checkbox"/>	24 mesiacov	<input type="checkbox"/>

#### Televízia HD KABEL / TV2Go

<b>Parametre produktu</b>					
<b>Aktivované programové balíčky</b>			<b>Doplňkové balíčky</b>		
Ponuka HD START	<input type="checkbox"/>	Balíček:	<input type="checkbox"/>		
Ponuka 4NET	<input type="checkbox"/>	Balíček:	<input type="checkbox"/>		
		Balíček:	<input type="checkbox"/>		
<b>Viazanosť zmluvy</b>					
Bez viazanosti	<input type="checkbox"/>	12 mesiacov	<input type="checkbox"/>	24 mesiacov	<input type="checkbox"/>

#### Prenajaté Koncové zariadenia/Služby

<b>Zariadenie</b>					
HAG (Home Access Gateway)	<input type="checkbox"/>	SN: .....	Set top boxu Arris	<input type="checkbox"/>	SN: .....
Set top boxu Arris	<input type="checkbox"/>	SN: .....	Set top boxu Arris	<input type="checkbox"/>	SN: .....

#### Bezdrôtové pripojenie (WiFi)

<b>Parametre produktu</b>					
INTERNET	<input type="checkbox"/>	Verejná IP adresa	<input type="checkbox"/>		
Turbo 5 (FUP - 5 Gb /mesiac)	<input type="checkbox"/>	Turbo 5 BIZNIS	<input type="checkbox"/>		
Turbo 5 KLASIK	<input type="checkbox"/>	Turbo 5 EXTREM	<input type="checkbox"/>		
<b>Viazanosť zmluvy</b>					
Bez viazanosti	<input type="checkbox"/>	12 mesiacov	<input type="checkbox"/>	24 mesiacov	<input type="checkbox"/>

<b>ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB</b> (strana č. 2)								MCOM-NET, s.r.o. Dujavská 23/217, 086 41 Raslavice <b>BÚ: 2921875003/1100 Tatra Banka,</b> <b>IBAN:SK081100000002921875003</b>	
Číslo zmluvy	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

**Doplňkové služby k Službe HD KABEL**

<b>Parametre produktu</b>	
TV archív (7 dní) <input type="checkbox"/>	Nahrať 100 <input type="checkbox"/>

**Aktivované Koncové zariadenia/Služby**

<b>Parametre produktu</b>			
Aktivácia nájomnej zmluvy na 24 mesiacov <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aktivácia 2. Set top boxu <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aktivácia 1. Set top boxu <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aktivácia 3. Set top boxu <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Záverečné ustanovenia**

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nevrátenia prenájatého Koncového zariadenia po ukončení tejto zmluvy do 14 dní.
Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade poškodenia prenájatého Koncového zariadenia.
Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nedodržania doby viazanosti.
Lehota prvého pripojenia: Deň podpisu zmluvy je dňom prvého pripojenia.
Koncové zariadenia nie sú nijako obmedzované alebo blokované pre ďalšie použitie.
<b>Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby</b>
Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: <b>0905 411 250, 0948 917 398</b> , prípadne na e-mailovej adrese <b>admin@mcom.sk</b> alebo osobne v sídle poskytovateľa. Zvyčajná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.
Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, VZP alebo Zákonom, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť úhrady alebo na kvalitu poskytovanej služby podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa
Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 97,0 %. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej možnej rýchlosti paušálu. Rýchlosti uvedené v cenníku sú maximálne dosiahnuteľné. Bežnou praxou je dosahovanie rýchlosti na úrovni 100 % z maximálnej rýchlosti služby 24 hodín denne.
Pri poskytovaní prístupu do siete internet sa využíva obmedzenie objemu rýchlosti (FUP) len pri programe TURBO 5. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované. IPTV služby lineárneho vysielania poskytuje Poskytovateľ len koncovým užívateľom na svojej sieti, ktorej technické parametre zabezpečujú, že tieto služby v praxi neovplyvňujú na službu prístupu k internetu.
Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch zneužívania služby, napr. šírením vírusov, nevyžiadanych správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa

Celková jednorázová platba s DPH (Aktivácia služby)	<b>00,00 €</b>
Celková mesačná platba s DPH (Mesačné platby za služby)	<b>00,00 €</b>

<b>Vyhlasenie Užívateľa</b>		<b>Obchodný zástupca</b>	
Vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami a Osobitými podmienkami, ktoré sa zaväzujem dodržiavať a cenníkom služieb poskytovateľa, ktorý beriem na vedomie.		Obchodné meno	MCOM-NET, s. r. o.
Podpis _____ Pečiatka _____		Meno a Priezvisko	Kovalčín Miloš
V Raslaviciach _____ Dňa _____		Podpis _____ Pečiatka _____	V Raslaviciach _____ Dňa _____